



ГАРАНТІЯ



Київська область
Києво-Святошинський район
м. Боярка, вул. Соборності, 36
+380 44 501 20 20



Виробник:
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОДОСТІЧНІ СИСТЕМИ»
Ідентифікаційний код Виробника: 33994720
Місцезнаходження Виробника:
08154, Київська область, Києво-Святошинський район, м. Боярка, вул. Соборності, 36
e-mail: garantiya@rainway.ua

ГАРАНТІЯ

Гарантія поширюється на водостічні системи виготовлені Виробником та позначені торговельною маркою RainWay, надалі – товар.

Гарантія Виробника діє на всій території України за виключенням території проведення антитерористичної операції (АТО) та Автономної Республіки Крим.

Товар виготовлено відповідно до вимог технічних умов Виробника. Виробник гарантує відповідність товару вимогам технічних умов Виробника на момент його купівлі.

Виробник виконає ті зобов'язання, які виникнуть з наданих Виробником гарантій, зазначених в цьому документі.

Гарантійний строк експлуатації та строк служби товару складає 10 років з дня його купівлі.

Виробник гарантує, що товар виготовлено з якісної сировини, товар буде збиратись з окремих елементів, які будуть надійно кріпитись між собою, таким чином, гарантія розповсюджується на недоліки товару, причиною яких стали неякісна сировина чи неякісне виконання робіт з виготовлення товару.

Виробник гарантує можливість використання товару за призначенням протягом строку служби товару за умови дотримання Покупцем правил зберігання, монтажу та експлуатації товару.

Гарантія розповсюджується лише на ті характеристики товару, гарантія щодо яких чітко зазначена Виробником в цьому документі.

Гарантія розповсюджується на фізико-механічні властивості та стійкість кольору елементів водостоку. Допускається незначна зміна кольору, відповідно нормам стандартам EN 607:2004 (Європейський стандарт, яким регламентуються вимогами по якості водостоків, в т.ч. стійкість кольору) на рівні не нижче 3 по шкалі сірого кольору.

Гарантія не розповсюджується на дефекти, які виникли в результаті:

- порушення Покупцем чи третіми особами правил зберігання, монтажу, перевезення та експлуатації товару (детальна інформація щодо зберігання, монтажу, перевезення та експлуатації, товару на сайті Виробника www.rainway.ua);
- недотримання інструкції з монтажу (інструкцію з монтажу можливо отримати у продавця, або скачати на сайті Виробника www.rainway.ua);
- застосування виробів в агресивних середовищах (в атмосфері з високим ступенем промислової або господарської забрудненості, в постійному контакті з хімічними речовинами, цементним пилом, забрудненнями тваринного походження та т.п.);
- внесення у конструкцію товару змін та здійснення доробок;
- використання елементів, деталей, комплектуючих виробів, не передбачених Виробником товару;
- використання елементів, деталей, комплектуючих виробів іншого виробника в комплекті з товаром Виробника;

- використання товару не за призначенням;
- пошкодження товару Покупцем чи третіми особами;
- настання випадку або обставин непереборної сили, які призвели до виникнення недоліків товару.

Виробник залишає за собою право за своїм одноособовим рішенням припинити чи зупинити виробництво товару, модифікувати товар, змінити кольори, відтінки та/або глянець товару та відповідно не може гарантувати те, що товар буде мати такий же відтінок чи глянець, як раніше придбаний Покупцем товар.

У разі настання гарантійного випадку, протягом гарантійного строку експлуатації товару, Покупець має право на безоплатне усунення недоліків товару, заміну елементів товару, які мають недоліки.

Про настання гарантійного випадку Покупець повідомляє Продавця в письмовій формі за місцем купівлі товару.

В повідомленні про настання гарантійного випадку Покупець зазначає, в тому числі, недоліки товару, які мають місце. До повідомлення про настання гарантійного випадку Покупець додає фото товару з недоліками, розрахунковий документ встановленої форми, що засвідчує факт купівлі товару, з позначкою про дату продажу та належним чином заповнену гарантію.

У випадку, якщо Продавець не задовольнить правомірні вимоги Покупця чи на момент звернення Покупця за місцем купівлі товару торгова діяльність вже не здійснюється Продавцем, то Покупець може звернутись до Виробника шляхом відправлення повідомлення на адресу Виробника.

Повідомлення Покупця про настання гарантійного випадку буде розглянуто Виробником протягом тридцяти днів з моменту його отримання Виробником за умови дотримання Покупцем вимог до такого повідомлення зазначених у цьому документі. В разі виникнення потреби в перевірці якості товару строк розгляду повідомлення Покупця про настання гарантійного випадку може складати сорок п'ять днів з моменту його отримання Виробником.

В разі настання гарантійного випадку, за результатами розгляду Виробником повідомлення Покупця про настання гарантійного випадку, за умови пред'явлення Покупцем Виробнику розрахункового документу встановленої форми, що засвідчує факт купівлі товару та отримання Виробником від Покупця товару з недоліками, Виробник безоплатно усуне недоліки товару чи замінить елементи товару, які мають недоліки.

У разі настання гарантійного випадку, Виробник зобов'язаний замінити виріб на безоплатній основі. Виробник надає заміну у місці, визначеному ним, попередньо погодивши з Покупцем.

Продавець:	Підпис представника продавця	М.П.
Адреса продавця	Дата продажу	
	Ціна	